Junta General
del Principado de Asturias

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LOS DERECHOS DE USO DE LAS LICENCIAS DE LA APLICACIÓN SÉNECA Fx

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

Suministro, instalación y puesta en marcha de nuevas versiones desarrolladas del producto SENECA Fx ya instalado en la plataforma hardware de la Junta General del Principado de Asturias.

Asistencia técnica para la resolución de dudas y problemas, vía telefónica o mediante conexión a través de VPN o similar, del producto SENECA Fx. El tiempo estándar de respuesta por parte del servicio de asistencia técnica deberá estar dentro de la hora siguiente a la apertura de la incidencia dentro del horario laboral.

El contrato deberá incorporar adicionalmente las siguientes coberturas:

Actualización anual del licenciamiento perpetuo de los productos:

- Autonomy Idol S2T
- Mpeg 2 codec
- Wowza Streaming Server

Actualizaciones periódicas del producto Seneca Fx

- Core Server
- Web GUI
- Trascripción web
- Java Tras module (10)

Oviedo, 22 de noviembre de 2017

EL JEFE DEL SERVICIO DE SERVICIOS TÉCNICOS

Juan Ángel Domínguez García